**Ширшова, Наталья Владимировна. Институциональные управленческие коммуникации в системе гостиничного бизнеса : на примере гостиничного комплекса Ставропольского края : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ширшова Наталья Владимировна; [Место защиты: Соч. гос. ун-т].- Сочи, 2013.- 201 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/781**