**Яшина, Инна Николаевна. Разработка модели эффективного управления филиалом высшего учебного заведения на основе рационализации процессов менеджмента : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Яшина Инна Николаевна; [Место защиты: Пенз. гос. ун-т архитектуры и стр-ва].- Пенза, 2013.- 277 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/308**