**Яшина, Ольга Викторовна. Модель и механизмы стратегического управления клиентоориентированной корпорацией : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Яшина Ольга Викторовна; [Место защиты: Пенз. гос. ун-т архитектуры и стр-ва].- Пенза, 2013.- 249 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-8/411**