**Виноградова Ирина Михайловна. Совершенствование качества образовательных услуг негосударственных вузов (на основе международных стандартов ИСО 9001): автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Виноградова Ирина Михайловна;[Место защиты: НОУ ВПО «Московская академия предпринимательства при Правительстве Москвы»].- Москва, 2012.- 25 с.**