**Сонина, Татьяна Елиферьевна. Управление маркетингом взаимоотношений в клиентоориентированном сервисе : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Сонина Татьяна Елиферьевна; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Москва, 2012.- 24 с.: ил. РГБ ОД, 9 12-2/909**