**Герба, Виктория Анатольевна. Совершенствование механизма повышения эффективности и качества государственных услуг : на примере Хабаровского края : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Герба Виктория Анатольевна; [Место защиты: Тихоокеан. гос. ун-т].- Хабаровск, 2013.- 150 с.: ил. РГБ ОД, 61 13-8/1439**