**Волкова Наталия Александровна. Социальные регуляторы рынка банковских услуг: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Волкова Наталия Александровна;[Место защиты: Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт-Петербург, 2011.- 23 с.**