**Гладкова Марина Владимировна. Маркетинговые стратегии обеспечения качества услуг вуза: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Гладкова Марина Владимировна;[Место защиты: «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт-Петербург, 2011.- 21 с.**