**Вершило, Юлия Михайловна. Оценка влияния лояльности персонала на экономическую эффективность деятельности коммерческого банка : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Вершило Юлия Михайловна; [Место защиты: С.-Петерб. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2009.- 24 с.: ил.**