**Захаркина Наталья Владимировна. Совершенствование инструментов стратегического планирования на основе моделирования бизнес-процессов : дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Брянск, 2006 179 с. РГБ ОД, 61:07-8/895**