**Звекова, Елена Александровна. Совершенствование управления процессом обеспечения качества продукции на машиностроительном предприятии : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05.- Москва, 2006.- 192 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-8/1536**