**Иванова Ульяна Константиновна. Удовлетворенность потребителей в системе оценки эффективности предпринимательских решений: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Иванова Ульяна Константиновна;[Место защиты: Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт-Петербург, 2006.- 10 с.**