**Калошина Татьяна Владимировна. Совершенствование управления деловыми процессами в системе социальной защиты населения: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Калошина Татьяна Владимировна;[Место защиты: Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт-Петербург, 2006.- 22 с.**