**Конев Виктор Юрьевич. Гармонизационные резервы повышения качества услуг жилищно-коммунального предприятия : дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Тамбов, 2006 143 с. РГБ ОД, 61:07-8/1444**