**Кормилицына, Елена Валентиновна Эффективное управление персоналом как условие создания конкурентных преимуществ организации : На примере предприятий потребительской кооперации Воронежской области : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 Воронеж, 2006**