**Коробейникова Ирина Александровна. Управление результативностью торговых услуг : На примере предприятий розничной торговли на рынке высоких технологий : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05.- Краснодар, 2006.- 206 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-8/2986**