**Кузнецова Елена Юрьевна. Оценка конкурентоспособности при формировании стратегий предприятий сферы услуг по реализации конкурентных преимуществ : дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Тольятти, 2006 182 с. РГБ ОД, 61:07-8/1227**