**Пальшина Ирина Васильевна. Механизм процессного совершенствования менеджмента качества образовательной организации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05.- Тамбов, 2006.- 175 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-8/1485**