**Сапрыкин Игорь Викторович. Развитие системы управления взаимодействием "Банк - Клиент" в отечественном банковском предпринимательстве : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Москва, 2006 196 с. РГБ ОД, 61:06-8/3135**