**Сосновский Николай Александрович. Совершенствование и развитие механизма управления качеством услуг жилищно-коммунального предприятия : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Тамбов, 2006 153 с. РГБ ОД, 61:06-8/3138**