**Тимохина Наталия Владимировна. Совершенствование оперативного управления в службах единого заказчика жилищно-коммунального хозяйства : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05, 08.00.13.- Воронеж, 2006.- 175 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-8/1297**