**Чайка Виктория Александровна. Механизм непрерывного улучшения качества в российских компаниях: принципы формирования и развития : принципы формирования и развития : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 СПб., 2006 295 с. РГБ ОД, 61:06-8/3184**