**Шхапацев, Алий Нальбиевич. Повышение эффективности управления сферой туристских услуг на основе формирования системы мониторинга: на примере туристского комплекса Республики Адыгея : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05.- Майкоп, 2006**