**Щербаков Александр Евгеньевич. Разработка интегрированной системы менеджмента качества шинного предприятия на основе процессной модели : дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Москва, 2006 146 с. РГБ ОД, 61:07-8/306**