**Абрамов Юрий Александрович. Совершенствование методов потребительской оценки конкурентоспособности деловых услуг : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / С.-Петерб. ун-т экономики и финансов.- Санкт-Петербург, 2005.- 16 с.: ил. РГБ ОД, 9 05-5/1140-6**