**Аксенов, Илья Михайлович. Разработка методов управления и совершенствования бизнес-процессов на промышленных предприятиях : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / С.-Петерб. гос. ун-т технологии и дизайна.- Санкт-Петербург, 2005.- 18 с.: ил. РГБ ОД, 9 05-5/2032-4**