**Гвоздев Сергей Александрович. Управление бизнес-процессами организации в системе менеджмента качества: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Гвоздев Сергей Александрович;[Место защиты: Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт–Петербург, 2005.- 16 с.**