**Гнатюк Денис Анатольевич. Методы оценки маркетинговой коммуникативной деятельности промышленных предприятий : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Санкт-Петербург, 2005. - 160 с. : ил. РГБ ОД,**