**Зиновьев Евгений Валерьевич. Развитие реинжиниринга бизнес-процессов на промышленных предприятиях : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Белгород, 2005 163 с. РГБ ОД, 61:06-8/694**