**Зиновьева Ирина Вячеславовна. Совершенствование организации и управления торгово-технологическими процессами в розничной торговле : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : М., 2005 192 c. РГБ ОД, 61:05-8/4532**