**Казанцева Светлана Михайловна. Методология проектирования промышленных организационных систем на основе аутсорсинга бизнес-процессов : дис. ... д-ра экон. наук : 08.00.05 СПб., 2005 324 с. РГБ ОД, 71:06-8/403**