**Казиахмедов, Феликс Гаджиахмедович. Организационно-экономические основы управления бизнес-процессами в сфере услуг : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Дагестан. гос. техн. ун-т.- Махачкала, 2005.- 21 с.: ил.**