**Карпова, Наталья Петровна. Логистическое обеспечение управления качеством ресурсов и процессов : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Сам. гос. эконом. акад..- Самара, 2005.- 24 с.: ил. РГБ ОД, 9 05-5/1703-X**