**Коновалов Федор Владимирович. Инновационное развитие предприятия с использованием возможностей интегрированных систем управления его бизнес-процессами : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : М., 2005 174 c. РГБ ОД, 61:05-8/3937**