**Косумова Хеди Газалиевна. Организационно-экономические аспекты совершенствования управления процессами обслуживания потребителей рынка финансовых услуг : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Махачкала, 2005 183 c. РГБ ОД, 61:05-8/4125**