**Кузнецова Екатерина Андреевна. Мотивация работников сферы обслуживания как фактор повышения производительности труда : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Н. Новгород, 2005 178 с. РГБ ОД, 61:05-8/3211**