**Мелешкина Наталья Васильевна. Формирование системы управления эффективностью и качеством оказания медицинских услуг : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Кисловодск, 2005 190 c. РГБ ОД, 61:05-8/4436**