**Мигачева Наталья Дмитриевна. Управление развитием бизнес-процессов на промышленном предприятии : 08.00.05 Мигачева, Наталья Дмитриевна Управление развитием бизнес-процессов на промышленном предприятии (На примере металлургического предприятия) : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Кемерово, 2005 177 с. РГБ ОД, 61:05-8/3751**