**Новинькова Жанна Леонидовна. Совершенствование управления качеством медицинских услуг на микроэкономическом уровне в условиях трансформации экономики : На примере медицинских учреждений стоматологии : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Саратов, 2005. - 224 с. : ил. РГБ ОД,**