**Мкртчян Тамара Рубеновна. Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»], 2021**