**Шахов Никита Романович. Совершенствование статистических инструментов дистанционной оценки качества деятельности предприятий фирменного автосервиса;[Место защиты: ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»], 2021**