**Никитина Анастасия Вячеславовна. Формирование готовности к деловой коммуникации будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной организации средствами информационно-технологического обеспечения учебного процесса;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»], 2021**