**Шаленкова Екатерина Владимировна. Методические подходы к совершенствованию социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения экономической эффективности аптечной организации: диссертация ... кандидата Фармацевтических наук: 14.04.03 / Шаленкова Екатерина Владимировна;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации], 2019**