**Илий Михаил Михайлович. Совершенствование бизнес-процессов в санаторно-курортной деятельности (на примере Тюменской области): диссертация ... кандидата Экономических наук: 08.00.05 / Илий Михаил Михайлович;[Место защиты: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»], 2019**