**Мкртычев Сергей Вазгенович. Методология построения проблемно-ориентированных систем управления операционной деятельностью страховой компании на основе объектно-структурного подхода: диссертация ... доктора Технических наук: 05.13.10 / Мкртычев Сергей Вазгенович;[Место защиты: ФГБОУ ВО Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники], 2016**