**Сюсин Илья Александрович. Управление деятельностью виртуального посреднического оператора в сфере услуг: диссертация ... кандидата технических наук: 05.13.10 / Сюсин Илья Александрович;[Место защиты: Пензенский государственный университет диссертация размещена на сайте 02.04.2015 г. http://dissov.pnzgu.ru/ecspertiza/sysin1].- Пенза, 2015.- 156 с.**