**Темникова Елена Александровна. Автоматизированная система менеджмента качества и поддержки принятия управленческих решений в учреждении дополнительного профессионального образования: диссертация ... кандидата технических наук: 05.13.10 / Темникова Елена Александровна;[Место защиты: Иркутский государственный университет путей сообщения].- Новосибирск, 2015.- 224 с.**