**Фам Куанг Хиеп . Методика и алгоритмы поддержки принятия решения при оценивании качества телекоммуникационных услуг: диссертация ... кандидата технических наук: 05.13.10 / Фам Куанг Хиеп ;[Место защиты: Астраханский государственный технический университет].- Астрахань, 2015.- 119 с.**