**Храмкова, Мария Александровна. Модели и алгоритмы управления процессами обслуживания пациентов медицинского учреждения : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.10 / Храмкова Мария Александровна; [Место защиты: Пенз. гос. ун-т].- Астрахань, 2014.- 150 с.: ил. РГБ ОД, 61 14-5/1941**