**Славина Юлия Андреевна. Научно-практические методы оценки качества обслуживания населения городским наземным пассажирским транспортом: диссертация ... кандидата технических наук: 05.22.10 / Славина Юлия Андреевна;[Место защиты: Волгоградский государственный технический университет].- Волгоград, 2015.- 194 с.**